



# Città di Aprilia

GUIDA PRATICA PER LA REGISTRAZIONE AL PORTALE  
SUEP - IMPIANTI TERMICI



## GUIDA PRATICA PER LA REGISTRAZIONE AL PORTALE SUEP - IMPIANTI TERMICI

The screenshot shows the 'SERVIZI ON LINE' interface for the 'COMUNE DI APRILIA'. It features two main sections: 'Autenticazione' (Authentication) and 'Registrazione nuovo utente' (New user registration).

**Autenticazione:** Includes a 'USER' field, a 'Per accedere ai servizi inserire nome utente, password e codice pin.' instruction, and input fields for 'Nome Utente \*', 'Password \*', and 'Pin \*'. An 'Accedi' button is located below the fields.

**Registrazione nuovo utente:** Includes a note: 'Per i nuovi utenti è necessario effettuare una nuova registrazione. Per poter effettuare la registrazione il Codice Fiscale deve coincidere con quello presente negli archivi del Comune. Dopo la registrazione riceverà una comunicazione all'email da Lei indicata contenente le modalità per l'ottenimento del PIN.' Below this are input fields for: 'Cognome \*', 'Nome \*', 'E-mail \*', 'Telefono \*', 'Codice fiscale: \*', 'Nome Utente: \*', 'Password \*', 'Conferma la password', 'Data di nascita \*' (with a calendar icon), 'Sesso' (radio buttons for 'Maschio' and 'Femmina'), 'Indirizzo (Via, piazza...)', 'Comune', 'Provincia' (dropdown menu with 'Selezionare la provincia'), and 'Cap'. An 'Esegui registrazione' button is at the bottom, with a note: 'I campi contrassegnati da un \* sono obbligatori'.

**Password dimenticata?:** Includes a note: 'Per recuperare la tua password compila il seguente form. Ti verrà inviata via posta la tua password attuale! Se hai dimenticato sia il "Nome Utente" che la "Password", rivolgiti all' URP del comune.' Below are input fields for 'Nome Utente \*', 'E-mail \*', and 'Codice fiscale: \*'. A 'Recupera password' button is at the bottom.

1) Registrazione nuovo utente .....	2
a) Errore durante la registrazione: utente non riconosciuto .....	3
2) Richiesta codice PIN .....	4
3) Login .....	5



# Città di Aprilia

## GUIDA PRATICA PER LA REGISTRAZIONE AL PORTALE SUEP - IMPIANTI TERMICI



### 1) Registrazione nuovo utente

- Compilare il seguente modulo editabile e inviarlo via pec a [sue@pec.comune.aprilia.it](mailto:sue@pec.comune.aprilia.it)

#### Modulo di Pre-Iscrizione al Portale SUEP

- Attendere qualche giorno dall'invio del Modulo di Pre-Iscrizione al Portale SUEP ed eseguire la "Registrazione nuovo utente": gli utenti dovranno quindi compilare il form di accreditamento opportunamente predisposto, avendo cura di inserire tutti i dati richiesti, in particolare quelli obbligatori, contraddistinti da asterisco.

### Registrazione nuovo utente

Per i nuovi utenti è necessario effettuare una nuova registrazione. Per poter effettuare la registrazione il Codice Fiscale deve coincidere con quello presente negli archivi del Comune.  
Dopo la registrazione riceverà una comunicazione all'email da Lei indicata contenente le modalità per l'ottenimento del PIN.

Cognome *	Rossi
Nome *	Mario
E-mail *	zcrsiezv@zetmail.com
Telefono *	1234567890
Codice fiscale o partita iva: *	RSSMRA80A01H501U
Nome Utente: *	m.rossi
Password *	.....
Conferma la password	.....
Data di nascita *	01/01/1980 <input type="text"/>
Sesso	Maschio <input checked="" type="radio"/> Femmina <input type="radio"/>
Indirizzo (Via,piazza...)	via nuova
Comune	Roma
Provincia	Selezionare la provincia <input type="text"/>
Cap	00100

I campi contrassegnati da un \* sono obbligatori

Occorre tenere presente che:

- per e-mail si intende una account tradizionale di posta elettronica, **non PEC**;
- la password scelta **dovrà essere lunga almeno 10 caratteri** (non è prevista alcuna prescrizione sul formato del carattere maiuscole/minuscole/caratteri speciali/lettere/numeri)



# Città di Aprilia



## GUIDA PRATICA PER LA REGISTRAZIONE AL PORTALE SUEP - IMPIANTI TERMICI

### a) Errore durante la registrazione: utente non riconosciuto

Affinché l'operazione di accreditamento al Portale SUEP possa andare a buon fine è assolutamente necessario che i dati anagrafici che l'utente inserisce in fase di registrazione corrispondano a quelli già presenti all'interno della banca dati comunale comunicati tramite Modulo di Pre-Iscrizione. Se così non fosse, al termine della procedura di registrazione, il sistema restituirà un messaggio di errore, invitando l'utente a verificare la correttezza dei dati inseriti ed eventualmente a procedere alla comunicazione preliminare dei propri dati anagrafici.

The image shows a registration form for the SUEP portal. A notification window is open over the form, displaying an error message. The notification text reads: "Gentile utente, i dati da Lei proposti non sono presenti nella banca dati del Comune. Si prega di verificare la correttezza delle informazioni inserite. Nel caso fossero esatte, la invitiamo a scaricare il 'Modulo Comunicazione Dati' disponibile sul sito del Comune e a seguire le istruzioni riportate all'interno." The registration form fields are as follows:

E-mail *	gino.verdi@email.it
Telefono *	0987654321
Codice fiscale o partita iva: *	VRDGNI60A01M208Q
Nome Utente: *	g.verdi
Password *	
Conferma la password	
Data di nascita *	01/01/1960
Sesso	Maschio <input checked="" type="radio"/> Femmina <input type="radio"/>



# Città di Aprilia



## GUIDA PRATICA PER LA REGISTRAZIONE AL PORTALE SUEP - IMPIANTI TERMICI

### 2) Richiesta codice PIN

Terminata la fase di registrazione, in accordo alle indicazioni espresse all'interno della ricevuta di registrazione, l'utente potrà fare richiesta telematica del codice PIN attraverso l'invio di una pec all'indirizzo [sue@pec.comune.aprilia.it](mailto:sue@pec.comune.aprilia.it) allegando

- ✓ documento di identità
- ✓ codice fiscale

The screenshot shows the header of the Comune di Aprilia website with the logo and 'SERVIZI ON LINE' icon. The main content area is titled 'CITTA' DI APRILIA Provincia di Latina Sportello Unico Per L'edilizia Sportello Ecologia Energia Ambiente'. Below this, there is a section titled 'Registrazione nuovo utente' with the following text: 'Gentile utente, Le comuniciamo l'avvenuta registrazione al portale dei servizi online a supporto del S.U.E. e Ufficio Ecologia Energia Ambiente per il Comune di Aprilia. Le ricordiamo che per ottenere l'abilitazione completa della sua utenza è necessario il ritiro del codice PIN a Lei assegnato. Per poterlo ottenere ha due possibilità: 1. Tramite PEC. Inviare un email di PEC, avente come oggetto "Richiesta abilitazione utenza per Servizi online" all'indirizzo di posta elettronica certificata [sue@pec.comune.aprilia.it](mailto:sue@pec.comune.aprilia.it), allegando copia del documento d'identità e del codice fiscale, validi per l'identificazione. I nostri uffici, entro 2 giorni lavorativi, provvederanno a comunicarle via mail il codice PIN associato alla sua utenza.'

Attendere la successiva comunicazione: il PIN sarà accompagnato da un documento attestante l'avvenuto rilascio

The screenshot shows a communication titled 'Città di Aprilia Provincia di Latina Sportello Unico Per l'Edilizia'. The subject is 'Comunicazione Rilascio PIN'. The recipient is 'Gentile Mario Rossi'. The text reads: 'La ringraziamo per aver completato la procedura di registrazione al portale dello sportello unico per l'edilizia della Città di Aprilia. Il codice PIN a Lei riservato è il seguente: **44da3029**. Lo custodisca e non lo ceda a nessuno. Da questo momento la sua utenza è abilitata all'accesso al portale online che potrà raggiungere direttamente dal sito istituzionale del comune. Aprilia, li 26/11/2016. Cordiali saluti. Lo Sportello Unico per l'Edilizia'



# Città di Aprilia

## GUIDA PRATICA PER LA REGISTRAZIONE AL PORTALE SUEP - IMPIANTI TERMICI



### 3) Login

Per poter accedere all'Area Riservata del Portale SUEP è necessario disporre delle seguenti credenziali di accreditamento:

- Nome Utente (*inserito in fase di registrazione*)
- Password (*inserita in fase di registrazione*)
- PIN

Queste andranno inserite negli spazi, appositamente previsti, all'interno della maschera di login:

Questo Portale vi permetterà di utilizzare i Servizi online del Comune

**Login**

Per accedere ai servizi inserire nome utente, password e codice pin.

Nome Utente: \*

Password \*

Pin \*

**Registrazione nuovo utente**

Per i nuovi utenti è necessario che la password deve coincidere con quello precedente. Dopo la registrazione riceverete un'email di conferma.

Cognome \*

Nome \*

E-mail \*

Telefono \*

Codice fiscale o partita iva: \*

Nome Utente: \*

**Password dimenticata?**