



COMUNE DI APRILIA
SETTORE III – ISTRUZIONE, CULTURA E SOCIALE

AVVISO AL PUBBLICO

ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA A.S. 2025/2026 PER GLI ALUNNI DELLE SCUOLE DELL'INFANZIA E PRIMARIE UBICATE NEL COMUNE DI APRILIA.

S informano i gentili utenti che sono aperte le iscrizioni on line al servizio di refezione scolastica per l'A.S. 2025/2026.

Il servizio avrà inizio in data 06/10/2025 e verrà svolto nel rispetto delle disposizioni contenute nel Regolamento Comunale del Servizio di Refezione Scolastica approvato con Deliberazione della Commissione Straordinaria assunti i poteri del Consiglio Comunale n. 21 del 19/08/2025.

Potranno accedere alla refezione scolastica solo gli utenti che risultano in regola con i pagamenti pregressi.

Le iscrizioni dovranno essere effettuate soltanto per gli alunni che accedono al servizio mensa per la prima volta, mentre per gli alunni iscritti al servizio dagli anni precedenti sarà sufficiente la conferma o modifica dei dati già presenti sul portale.

L'iscrizione è obbligatoria ed è in modalità on line.

MODALITA' PER LE NUOVE ISCRIZIONI ON LINE

La domanda dovrà essere inserita tramite il portale telematico dei servizi scolastici all'indirizzo <https://mensaaprilia.bioristorocloud.it>

Dopo aver effettuato la registrazione l'utente, per accedere al portale, deve utilizzare la propria identità digitale (**SPID**) o la funzionalità "nuovo account familiare".

Per procedere all'iscrizione è necessario allegare i seguenti documenti:

- Copia del documento di identità del richiedente (genitore/tutore)
- I.S.E.E. ordinario in corso di validità.

L'iscrizione avviene ai sensi delle disposizioni di cui al decreto del presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, recante "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa". I dati riportati in fase d'iscrizione assumono, pertanto, il valore di dichiarazioni sostitutive di certificazione, con le conseguenze di carattere amministrativo e penale previste dalle disposizioni di cui agli articoli 75 e 76 del suddetto decreto per chi rilasci dichiarazioni non corrispondenti a verità.

TARIFFE

La contribuzione da parte degli utenti al costo del servizio avviene attraverso il pagamento di una tariffa, articolata per fasce a seconda del valore dell'indicatore I.S.E.E. ordinario presentato in fase di iscrizione/aggiornamento.

L'I.S.E.E. presentato in fase di iscrizione/aggiornamento resta valido fino al 31.12.2025. Successivamente, ma entro e non oltre il termine del 31.03.2026, gli utenti potranno presentare, per una sola volta, nuovo I.S.E.E ordinario in corso di validità, in caso di mutata condizione economica.

Le tariffe per l'anno scolastico 2025/2026 sono previste dalla deliberazione di G. C. n. 56 del 18 dicembre 2024 e vengono riportate nel seguente schema:

PER GLI ALUNNI RESIDENTI NEL COMUNE DI APRILIA			
FASCE I.S.E.E.	Tariffa pasto primo figlio	Tariffa pasto secondo figlio	Tariffa pasto tre o più figli
I.S.E.E. 0.00	Esonero	esonero	esonero
A) Da 0,01 a 5.500,00	€ 1,54	€ 1,26 a figlio	€ 0,77 a figlio
B) Da e 5.500,01 a 10.500,00	€ 3,08	€ 2,80 a figlio	€ 2,31 a figlio
C) Da 10.500,01 a 18.500,00	€ 3,85	€ 3,52 a figlio	€ 2,97 a figlio
D) Oltre 18.500,01	€ 4,62	€ 4,34 a figlio	€ 3,85 a figlio
PER GLI ALUNNI NON RESIDENTI NEL COMUNE DI APRILIA si applica la tariffa relativa alla fascia D			

Sono esenti dal pagamento della quota di contribuzione gli alunni residenti con l'ISEE pari a zero. Le agevolazioni e/o esenzioni spettano esclusivamente agli alunni residenti nel Comune di Aprilia.

PRENOTAZIONE AUTOMATICA DEL PASTO. ONERE DI DISDETTA IN CASO DI MANCATA FRUIZIONE

La prenotazione del pasto avviene in modalità automatica e si ritiene effettuata per ogni giornata di rientro a tempo pieno risultante dal calendario scolastico, fatte salve le temporanee interruzioni del servizio dovute ad eventi straordinari (chiusura plessi, uscite didattiche, elezioni, disinfestazioni, ecc.). L'utente ha l'onere di comunicare la disdetta del pasto facendo accesso alla piattaforma WEB/App messa a disposizione dall'ente. La disdetta del pasto dovrà essere effettuata dal genitore entro e non oltre le ore 9,30 della stessa giornata in cui non si intende usufruire del servizio, pena l'addebito del pasto.

Attraverso l'accesso alla medesima piattaforma, sarà altresì possibile sempre visionare il menù giornaliero/settimanale.

PAGAMENTI

Il pagamento dovrà essere anticipato rispetto al consumo dei pasti e tenuto costantemente aggiornato. Il versamento avviene con modalità di "prepagato", mediante sistema gestionale informatizzato. A ciascun fruitore del servizio di refezione scolastica è attribuito un codice in riferimento al quale potrà versare la somma per il pagamento dei pasti, con emissione in autonomia dell'avviso di pagamento PagoPa, provvedendo alla corresponsione presso i punti autorizzati. La situazione aggiornata del credito e dei giorni di presenza potrà essere verificata in autonomia da ciascun utente collegandosi al portale dedicato con le proprie credenziali di accesso (user name/password/spid). La responsabilità della verifica dell'ammontare ancora disponibile per usufruire del servizio è a carico delle famiglie degli utenti. I pasti vengono decurtati dal "Conto virtuale" di ciascun utente in base alla presenza rilevata nella modalità automatica prevista all'art. 4 comma 7 del sopra menzionato regolamento comunale. Non verranno conteggiati, ai fini del pagamento, esclusivamente i pasti disdetti entro le 09.30 del giorno di mancata fruizione o in caso di mancata erogazione del servizio per circostanze straordinarie.

DIETE

La necessità di un menù particolare per l'alunno deve essere indicata nella sezione **“Richiesta di dieta speciale”**. Nei casi di richiesta di dieta speciale è obbligatorio caricare copia del certificato medico con validità annuale. In caso di reintegro della dieta standard, il genitore dovrà comunicarlo tempestivamente allegando la copia del nuovo certificato medico.

VALIDITA' E RINUNCE

L'iscrizione ha validità per l'intero anno scolastico.

Eventuali rinunce al servizio possono essere comunicate a mezzo email all'indirizzo:

serviziomensa@comune.aprilia.it, oppure possono essere effettuate tramite il portale telematico <https://mensaaprilia.bioristorocloud.it/> attraverso la funzione “Revoca”.

SERVIZIO DI INFORMAZIONE E SUPPORTO

Per qualsiasi problematica o difficoltà è possibile rivolgersi all'**Ufficio Mensa** sito in Piazza dei Bersaglieri, piano terra (presso Ufficio Protocollo, previo appuntamento tramite il sistema prenotazioni **TuPassi** oppure tramite il totem presente presso la portineria ingresso Ufficio Protocollo – Stato Civile) nei seguenti orari di apertura al pubblico:

lunedì dalle ore 10.00 alle ore 12.00 – giovedì dalle ore 15.30 alle ore 17.30.

Per ulteriori informazioni è possibile contattare l'Ufficio Mensa, dal martedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00 e il martedì anche dalle ore 15.00 alle ore 18.00, ai seguenti contatti: serviziomensa@comune.aprilia.it – 06/92018809.

Il presente Avviso sarà pubblicato sul sito Istituzionale del Comune di Aprilia nella pagina della refezione scolastica raggiungibile al seguente indirizzo: <https://www.comune.aprilia.it/servizi/refezione-scolastica-annualita-20252026> ; verrà altresì trasmesso agli istituti scolastici per la maggiore divulgazione.



**IL DIRIGENTE DEL
SETTORE III**

Dott.ssa Teresa Marino

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e del D.Lgs. n.82/2005 e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.