



Città di Aprilia

*Comune di Aprilia – Provincia di Latina*

**III Settore**

*Istruzione, Cultura, Sociale, Pubblica Istruzione*

*Servizio Mensa Scolastica*

**SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2025/2026.**  
**AVVISO INFORMATIVO SULLE MODALITA' DI DISDETTA DEL PASTO IN**  
**CASO DI ASSENZA DELL'ALUNNO.**

Ai Genitori degli alunni frequentanti  
le scuole dell'Infanzia e Primarie  
nel Comune di Aprilia

E p.c. Ai Dirigenti Scolastici  
degli Istituti Comprensivi del territorio

**LA DIRIGENTE DEL III SETTORE**  
**Istruzione, Cultura e Sociale**

**Visto** il Regolamento del Servizio di Refezione Scolastica, approvato con Deliberazione della Commissione Straordinaria assunti i poteri del Consiglio Comunale n. 21 del 19/08/2025;

**Visto** l'Avviso Informativo prot. n. 89705/2025 del 22/08/2025, concernente le modalità di accesso al servizio per l'anno scolastico 2025/2026;

**Atteso** che con il predetto Avviso è stata altresì resa nota la data di avvio della mensa scolastica per l'A.S. 2025/2026, fissata nel giorno **06 OTTOBRE 2025**;

**DA' AVVISO**

che a far data **06/10/2025** verrà definitivamente introdotto il nuovo sistema per la rilevazione dei pasti secondo le modalità di seguito descritte, e già annunciate nel precedente Avviso prot. n. 89705/2025 del 22/08/2025.

La prenotazione del pasto avverrà in modalità automatica e si ritiene effettuata per ogni giornata di rientro a tempo pieno risultante dal calendario scolastico, fatte salve le

temporanee interruzioni del servizio dovute ad eventi straordinari (chiusura plessi, uscite didattiche, elezioni, disinfestazioni, ecc.).

In caso di assenza dell'alunno, il genitore/tutore ha l'onere di comunicare la disdetta del pasto facendo accesso alla piattaforma WEB messa a disposizione dall'Ente al seguente link: <https://mensaaprilia.bioristorocloud.it/>, ed entrando nella propria AREA RISERVATA con le credenziali ricevute via SMS o con SPID.

La disdetta del pasto dovrà essere effettuata dal genitore/tutore entro e non oltre le ore 9,30 della stessa giornata in cui non si intende usufruire del servizio, o anche nei giorni precedenti, pena l'addebito del pasto.

Attraverso l'accesso alla piattaforma medesima, sarà altresì possibile sempre visionare il menù giornaliero/settimanale.

#### MODALITA' DI DISDETTA DEL PASTO ONLINE:

- Accedere alla propria AREA RISERVATA da qualsiasi dispositivo che abbia un collegamento ad INTERNET,
- cliccare sul tasto AZIONI selezionare COMUNICAZIONI
- scegliere uno o più giorni (*dal - al*)
- si aprirà un riquadro che consentirà di inserire l'ASSENZA oppure, se necessaria, la DIETA in BIANCO.
- La modalità on line consente di eseguire le suddette operazioni anche per i giorni successivi.
- Dal CALENDARIO PASTI è possibile verificare i giorni di assenza (A) oppure di presenza inseriti (rappresentati con forchettine e coltellino di colore nero).
- La prenotazione del PASTO IN BIANCO è visualizzata con le forchettine e coltellino di colore arancio nel giorno di riferimento.

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

La verifica del credito residuo del conto mensa si può effettuare accedendo nel portale mensa al medesimo link <https://mensaaprilia.bioristorocloud.it/>. Su tale portale si può controllare il dettaglio dei propri movimenti, avere tutte le informazioni relative al servizio ed essere aggiornati costantemente su novità o avvisi importanti.

Il proprio conto elettronico potrà essere ricaricato secondo le seguenti modalità:

##### **1. Avviso di pagamento PAGOPA:**

-con PAGA SUBITO (pagamento online), accedendo alla propria home banking/carta di credito;

-con PREPARA AVVISO (pagamento cartaceo), pagabile presso Tabaccai, Banche, Poste.

È necessario che il genitore/tutore controlli periodicamente il saldo del proprio conto mensa, per evitare situazioni debitorie, anche lievi. Il Comune in caso di insoluti effettuerà il recupero coattivo delle somme eventualmente non versate, con addebito di spese di procedimento e interessi. Gli uffici preposti effettueranno verifiche costanti sulla regolarità nei pagamenti.

Si precisa che in caso di morosità pregressa, secondo quanto previsto dall'art. 7 del Regolamento Comunale del Servizio di Refezione Scolastica, non sarà consentita l'iscrizione al servizio mensa. Si consiglia quindi di effettuare nel corso dell'anno scolastico pagamenti mensili di importo adeguato. I genitori degli utenti che all'atto dell'iscrizione al servizio refezione scolastica non avessero comunicato un numero di cellulare, o che nel frattempo lo avessero cambiato, dovranno darne comunicazione.

Per chiarimenti sul proprio conto mensa, sui pasti addebitati, sulle modalità di pagamento, sull'aggiornamento dei dati anagrafici ed altro, è possibile inviare una richiesta via e-mail al seguente indirizzo [serviziomensa@comune.aprilia.it](mailto:serviziomensa@comune.aprilia.it). Sarà cura dell'Ufficio Mensa rispondere nel più breve tempo possibile.

E' inoltre possibile contattare il seguente recapito telefonico: 06/92018809 dal martedì al venerdì dalle 8:00 alle 14:00; il martedì anche dalle 15:00/18:00.

### **Il Dirigente**

Dott.ssa Teresa Marino

|   |
|---|
| Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.P.R. 445/2000 e del D.Lgs. n. 85/2005 e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma digitale autografa |
|---|