

Informativa sul trattamento dei dati personali
Servizio di trasporto scolastico del Comune di Aprilia
(ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 - GDPR)

Il Comune di Aprilia attribuisce particolare importanza alla tutela dei dati personali degli utenti che usufruiscono del servizio di trasporto scolastico.

Con la presente informativa desideriamo spiegare, in modo chiaro e trasparente, quali dati vengono raccolti, per quali finalità vengono utilizzati, chi può accedervi e quali sono i diritti riconosciuti agli interessati dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

Chi tratta i Suoi dati personali?

Il Titolare del trattamento è il Comune di Aprilia, con sede in Piazza Roma n. 1 – 04011 Aprilia (LT) – e-mail: protocollo.generale@comune.aprilia.lt.it

Per qualsiasi informazione relativa al trattamento dei dati personali o per l'esercizio dei diritti previsti dal GDPR è possibile contattare il Comune ai recapiti sopra indicati.

Il Comune ha inoltre designato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO), contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@comune.aprilia.lt.it

Per la gestione operativa del servizio di trasporto scolastico, il Comune si avvale della Schiaffini Travel S.p.A., nominata Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Ciò significa che Schiaffini tratta i dati personali esclusivamente per conto del Comune, nel rispetto delle istruzioni ricevute e delle misure di sicurezza previste dalla normativa.

Per quali finalità utilizziamo i dati?

I dati personali vengono raccolti e trattati esclusivamente per consentire al Comune di organizzare ed erogare il servizio di trasporto scolastico.

In particolare, i dati sono utilizzati per ricevere e valutare le domande di iscrizione, verificare il possesso dei requisiti richiesti, organizzare i percorsi e le fermate, predisporre gli abbonamenti, gestire le comunicazioni con le famiglie, applicare le eventuali agevolazioni tariffarie, gestire i pagamenti e adempiere agli obblighi previsti dalla normativa vigente.

I dati potranno inoltre essere utilizzati per gestire eventuali segnalazioni, richieste di assistenza o contenziosi connessi al servizio.

Quali dati vengono trattati?

Per lo svolgimento del servizio potranno essere trattati i dati personali del genitore, del tutore o di chi esercita la responsabilità genitoriale, nonché quelli relativi all'alunno:

- dati anagrafici e identificativi;
- codice fiscale;
- indirizzo di residenza;
- recapiti telefonici ed e-mail;
- scuola frequentata, classe e fermata richiesta;
- informazioni necessarie alla gestione amministrativa del servizio;
- dati relativi ai pagamenti e alle eventuali agevolazioni tariffarie.

In alcune situazioni potrebbe inoltre rendersi necessario trattare categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 del GDPR, ad esempio quando occorre conoscere informazioni riguardanti una condizione di disabilità o altre esigenze particolari dell'alunno, al solo fine di garantire un servizio adeguato, sicuro e accessibile.

Tali informazioni saranno trattate esclusivamente nella misura strettamente necessaria e con particolari cautele.

I dati personali relativi al minore sono trattati esclusivamente nella misura necessaria all'organizzazione e all'erogazione del servizio di trasporto scolastico, nel rispetto dei principi di minimizzazione e di limitazione delle finalità previsti dal Regolamento (UE) 2016/679.

Il Comune di Aprilia e la Schiaffini Travel S.p.A. raccolgono e trattano esclusivamente i dati personali strettamente necessari alla gestione del servizio di trasporto scolastico, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e limitazione delle finalità previsti dall'art. 5 del Regolamento (UE) 2016/679.

Da dove provengono i dati personali?

Di norma, i dati personali sono forniti direttamente dall'interessato o da chi esercita la responsabilità genitoriale sul minore mediante la compilazione della domanda di iscrizione e della documentazione allegata.

Qualora ciò sia necessario per la gestione del servizio, il Comune potrà inoltre acquisire dati personali presso altri soggetti pubblici e, ove necessario, presso soggetti privati, nei casi previsti dalla legge o dai regolamenti ovvero quando ciò risulti indispensabile per verificare i requisiti di accesso al servizio, organizzare, gestire ed erogare il servizio o adempiere agli obblighi istituzionali connessi.

In ogni caso, i dati acquisiti da soggetti diversi dall'interessato saranno limitati a quelli strettamente pertinenti e necessari rispetto alle finalità perseguite, nel rispetto del principio di minimizzazione dei dati previsto dal Regolamento (UE) 2016/679.

Perché il trattamento è lecito?

Il trattamento dei dati personali è necessario per consentire al Comune di Aprilia di svolgere i propri compiti istituzionali relativi all'organizzazione e alla gestione del servizio di trasporto scolastico, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e), del Regolamento (UE) 2016/679, nonché per adempiere agli obblighi di legge connessi all'erogazione del servizio, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c), del medesimo Regolamento.

Il trattamento è effettuato nell'ambito delle funzioni istituzionali attribuite al Comune dalla normativa nazionale e regionale in materia di diritto allo studio e di organizzazione dei servizi di trasporto scolastico.

Qualora sia necessario trattare dati appartenenti alle categorie particolari, come quelli relativi alla salute, alla disabilità, alle esigenze assistenziali o ad altre condizioni che rendano necessario predisporre specifiche modalità di erogazione del servizio, il trattamento avviene nel rispetto dell'art. 9, paragrafo 2, lettera g) del GDPR e delle disposizioni normative che disciplinano l'erogazione del servizio.

Le basi giuridiche sopra indicate escludono la necessità di acquisire il consenso dell'interessato, in quanto il trattamento è effettuato dal Comune nell'esercizio delle proprie funzioni istituzionali e per l'adempimento degli obblighi previsti dalla normativa vigente.

Il conferimento dei dati è obbligatorio?

Sì, i dati richiesti sono necessari per poter valutare la domanda, organizzare il servizio di trasporto scolastico, nonché gestire gli aspetti amministrativi. L'eventuale mancato conferimento dei dati indispensabili non consentirà al Comune di istruire la richiesta o di erogare il servizio.

Le informazioni riguardanti eventuali condizioni di disabilità o altre esigenze particolari sono richieste esclusivamente quando indispensabili per garantire un servizio adeguato alle specifiche necessità dell'alunno.

Come vengono protetti i dati?

I dati personali sono trattati mediante strumenti informatici e, quando necessario, anche cartacei, adottando misure tecniche e organizzative idonee a garantirne la sicurezza, l'integrità, la riservatezza e la disponibilità, in conformità all'art. 32 del GDPR.

A chi possono essere comunicati?

I dati potranno essere conosciuti dal personale autorizzato del Comune di Aprilia e della Schiaffini Travel S.p.A., nonché dagli eventuali fornitori che supportano l'erogazione del servizio e che siano stati formalmente designati Responsabili o Sub-responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

I dati potranno inoltre essere comunicati agli istituti di credito, ai prestatori di servizi di pagamento, alla piattaforma pagoPA e agli altri soggetti coinvolti nella gestione dei pagamenti, nonché ad altri soggetti pubblici o privati esclusivamente quando ciò sia previsto da una disposizione di legge o risulti necessario per la gestione del servizio o per l'adempimento di obblighi normativi.

I dati potranno altresì essere comunicati all'Autorità giudiziaria, alle Forze di polizia e ad altre Autorità pubbliche, qualora ciò sia previsto dalla legge o necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto ovvero per finalità di interesse pubblico.

I dati vengono trasferiti fuori dall'Unione europea?

I dati personali sono trattati mediante sistemi e infrastrutture ubicati all'interno dell'Unione europea.

Qualora, per esigenze tecniche connesse all'utilizzo di specifici servizi informatici, si rendesse necessario un trasferimento verso Paesi terzi, esso avverrà esclusivamente nel rispetto delle condizioni previste dal Capo V del Regolamento (UE) 2016/679.

Per quanto tempo vengono conservati?

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario alla gestione del servizio di trasporto scolastico e, successivamente, per il periodo previsto dalla normativa vigente in materia di conservazione dei documenti amministrativi, dal Manuale di gestione documentale e dal Piano di conservazione adottati dal Comune e dagli ulteriori obblighi di legge applicabili.

Decorso tale termine, i dati saranno cancellati oppure anonimizzati, salvo che la loro ulteriore conservazione sia richiesta dalla normativa applicabile.

Sono previste decisioni automatizzate?

No. I dati personali non sono utilizzati per attività di profilazione né per l'adozione di decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati ai sensi dell'art. 22 del GDPR.

Quali sono i Suoi diritti?

Il GDPR riconosce agli interessati il diritto di ottenere, nei casi previsti dalla legge, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica dei dati inesatti, la cancellazione, la limitazione del trattamento, l'opposizione al trattamento e la portabilità dei dati, ove ne ricorrano i presupposti previsti dalla normativa, nei limiti previsti dagli artt. 15-22 del Regolamento.

Le richieste possono essere rivolte direttamente al Comune di Aprilia, quale Titolare del trattamento ai recapiti in alto indicati.

Qualora ritenga che il trattamento dei dati personali avvenga in violazione della normativa, l'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, oppure di adire le competenti Autorità giudiziarie.